



Regulamento Geral da Protecção de Dados

Política de Privacidade - Exterior

Responsável pelo Tratamento de Dados
Media Rota – Mediação de Seguros, Lda.

Versão
1.0

Data
01 de Junho de 2021

Política de Privacidade

Última actualização: 01 de Junho de 2021

Compromisso

Para a Media Rota, o respeito pela privacidade dos nossos clientes é um pilar fundamental da nossa actuação. De forma a estarmos em conformidade com Regulamento Geral de Protecção de Dados, adoptamos medidas para assegurar que continuamos a merecer a confiança que deposita em nós no âmbito da recolha e tratamento dos seus dados pessoais.

Garantimos a segurança dos seus dados e apenas recolhemos os dados estritamente necessários à prestação de serviços de mediação de seguros. A recolha e utilização destes dados, para outros fins como por exemplo Marketing, carece de um consentimento prévio que pretendemos que seja sempre claro, informado e explícito.

Os dados recolhidos serão guardados pelo período necessário à prestação do serviço de mediação, vigorando no período pré-contratual e durante a vigência do contracto de seguro que adquirir. A Media Rota é subcontratante das companhias de seguros com quem trabalha, a quem necessariamente, terá de transmitir os seus dados de forma a ser possível obter simulações de seguros e a respectiva contratação. Os seus dados pessoais não serão transmitidos ou transferidos a quaisquer terceiros, excepto empresas autorizadas que trabalhem em nosso nome para as finalidades descritas nesta política, como por exemplo, as empresas contratadas para prestar serviços de suporte ao cliente ou ajudar na protecção e segurança dos nossos serviços e sistemas podem necessitar de acesso aos dados pessoais para desempenhar essas funções. Nestes casos, estas empresas devem cumprir formalmente os nossos requisitos de privacidade de dados e segurança e não têm permissão para utilizar os dados pessoais que lhes possamos fornecer ou a que possam ter acesso, para qualquer outra finalidade que não aquela pela qual foram contratadas. A presente Política de Privacidade aplica-se à Media Rota, Agente de Seguros Vida/Não Vida, inscrito na ASF – Autoridade de Supervisão de

Seguros e Fundos de Pensões desde 02/02/2009 com o nº 409292563, e sede na Estrada da Papanata, nº 248, loja 9 4900-470 Viana do Castelo.

Dados recolhidos pela Media Rota

A Media Rota recolhe dados pessoais necessários para a elaboração de uma simulação e/ou contracto de seguro, nomeadamente:

Dados gerais:

- ⌋ Nome; morada; data de nascimento; local de nascimento; NIF; NISS; contacto telefónico; e-mail.
- ⌋ De acordo com a cobertura pretendida pelo cliente, poderão ser solicitados dados adicionais, mais específicos, por forma a ser possível apresentar a simulação e/ou contracto de seguro.

Dados específicos (adicionalmente aos dados gerais):

- ⌋ Seguro automóvel: nº de carta de condução e respectiva data de validade; matrícula do automóvel, marca e modelo;
- ⌋ Seguro habitação/multirriscos:
- ⌋ Acidentes pessoais: Profissão; actividades desportivas e/ou recreativas que pratica regularmente; condução de veículos de 2/3 rodas a motor.
- ⌋ Acidentes pessoais viagens: Destino; Período de viagem; Localização do alojamento.
- ⌋ Seguro de saúde: dados relativos a condicionamentos de saúde do tomador do seguro a recolher em formulário específico das companhias de seguros.
- ⌋ Acidentes de trabalho: Profissão; Local de trabalho; Salário.
- ⌋ Seguro de vida: Profissão; Beneficiários.
- ⌋ Vida crédito: Profissão.
- ⌋ Poupança/Previdência: Profissão; Beneficiários.

Finalidades dos dados pessoais recolhidos e base legal para tratamento da informação

Os dados recolhidos destinam-se ao processamento de simulações de apólices, contratação, realização de cobranças, envio de comunicações e notificações, processamento de pedidos de informação, análise de gestão ou para outros fins previamente consentidos e solicitados, nomeadamente, comunicações sobre campanhas e acções comerciais de produtos, serviços de seguros e eventos de forma generalizada e/ou personalizada, de acordo com o perfil do titular dos dados, tendo em conta os ramos de seguros e modalidades de apólices e operações contratadas ou não, a realizar pelo próprio mediador de seguros durante a vigência do contracto de seguro e até 3 anos após o término da última apólice contratualizada e não necessários à sua execução e gestão.

Os seus dados apenas serão utilizados se verificada uma das seguintes condições:

- γ Prestou o seu consentimento através da assinatura ou aceitação de um formulário digital ou em papel;
- γ Os dados são necessários para o cumprimento de um contracto, ou para diligências pré-contractuais a pedido do titular dos dados;
- γ Os dados são necessários para o cumprimento de obrigações legais às quais a Media Rota se encontra obrigada;
- γ Os dados forem necessários para a defesa dos interesses vitais do titular dos dados;
- γ Os dados são necessários para efeito dos interesses legítimos da Media Rota, desde que não prevaleçam sobre os interesses ou direitos, liberdades e garantias do titular desses dados.

Utilização dos dados pessoais para Marketing Directo

A Media Rota apenas utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar informação previamente solicitada ou consentida. As comunicações poderão ser feitas via correio electrónico, telefone ou SMS.

A Media Rota não comercializará nem partilhará as suas bases de dados com terceiros para fins de marketing. Enquanto subcontratante das companhias de seguros, a Media Rota terá de transmitir os dados pessoais dos titulares dos dados a estas

entidades que, enquanto Responsáveis pelo Tratamento de Dados, deverão elas recolher o consentimento do titular dos dados para fins de marketing e outro tratamento não legitimado sem consentimento.

Quem tem acesso aos seus dados pessoais

A Media Rota não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais sem o consentimento do seu titular, excepto:

- γ Quando se tratam de empresas de seguros, Responsáveis pelo Tratamento de Dados, quando actua enquanto seu subcontratante;
- γ Quando requeridos pelo órgão regulador do sector;
- γ Quando tal seja necessário para que os colaboradores, funcionários, fornecedores ou parceiros comerciais da Media Rota possam fornecer um produto ou serviço ou executar uma função em nome da Media Rota que previamente nos solicitou e autorizou;
- γ Quando tal for exigido ou permitido por lei.

A Media Rota adoptou medidas para garantir que os seus colaboradores e subcontratantes, com acesso a dados pessoais, recebam formação adequada ao seu correcto processamento, com respeito pela presente política, pelas boas-práticas de gestão da privacidade e pelas obrigações legais de protecção de dados.

De forma a assegurarmos o cumprimento das medidas adoptadas, realizaremos auditorias periódicas, e na verificação de algum incumprimento, a Media Rota adoptará as diligências adequadas, podendo aplicar sanções disciplinares aos seus funcionários e poderá cancelar contractos com os subcontratantes que violarem as medidas acordadas.

Sempre que a Media Rota recorra a qualquer subcontratante, salvaguardará o cumprimento do Regulamento Geral de Protecção de Dados, da Política Interna de Privacidade e demais legislação aplicável ao nível da segurança e protecção de dados, nomeadamente através da previsão de disposições contratuais que garantam que o subcontratante utiliza os dados recebidos somente:

- γ Para as finalidades especificadas;

- γ Em conformidade com os fins descritos na Política Interna de Privacidade;
- γ Recorrendo ao uso de meios de segurança adequados, de forma a proteger os dados pessoais contra tratamentos ilegais ou não autorizados bem como contra a sua perda accidental, destruição ou outras acções danosas.

A Media Rota compromete-se ainda a não contratar outro subcontratante para a realização de operações específicas de tratamento de dados por conta do cliente sem que o cliente tenha dado autorização prévia e por escrito de forma geral ou específica.

Armazenamento dos dados

A Media Rota guarda os seus dados pessoais num servidor localizado em território nacional.

Estes dados e respectivas infra-estruturas são protegidos e mantidos de acordo com elevadas medidas de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis, sendo periodicamente sujeitos a testes e auditorias por entidades externas.

A Media Rota não faz transferência de informação para um país fora da área de jurisdição da União Europeia, que não tenha sido formalmente designado pela Comissão Europeia como tendo os níveis adequados de protecção de informação.

Segurança dos dados

A Media Rota tomou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger, de forma adequada, os seus dados relativamente a processamento e acesso não autorizado.

A Media Rota desenvolve todos os esforços razoáveis adequados para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais bem como a sua perda, destruição ou danificação. No entanto, nunca é possível fornecer uma garantia absoluta relativamente à segurança dos dados pessoais. Por esse motivo, a Media Rota irá informar prontamente os sujeitos envolvidos e as respectivas autoridades competentes

(nos prazos legalmente exigidos), sempre que ocorra alguma violação ou incidente de segurança.

Ainda que tenham sido implementadas um conjunto de medidas razoáveis de segurança para proteger a sua informação, a Internet é um sistema aberto e não é possível assegurar a segurança da informação que nos transmite por este meio. Qualquer transmissão que nos faça é feita pelo seu próprio risco e é da sua responsabilidade garantir que qualquer dado pessoal que nos envia é feito de forma segura, pelo que qualquer transmissão de dados pessoais deverá ser realizada pelos canais que lhe forem indicados.

Website

O website da Media Rota poderá recolher dados, sendo que o mesmo irá prestar as seguintes informações:

Quais os dados pessoais que são recolhidos através do site, como são usados e com quem podem ser partilhados;

- ┐ Como pode gerir os seus dados pessoais;
- ┐ Os procedimentos de segurança em vigor para proteger o uso indevido dos seus dados;
- ┐ Como pode corrigir quaisquer imprecisões nos dados.

A Media Rota será a única proprietária dos dados recolhidos no seu site, sendo esses dados fornecidos voluntariamente via e-mail, formulários electrónico ou outro contacto directo.

A Media Rota assume um compromisso de respeito, privacidade e segurança pelos dados facultados pelos seus utilizadores, em conformidade com os direitos, liberdades e garantias fundamentais dos cidadãos.

O seu website pode ser visitado por qualquer utilizador sem que seja necessário revelar qualquer informação pessoal.

A recolha de dados é efectuada através de um formulário online, sendo processados automaticamente pelo sistema informático, em conformidade com as normas legais de confidencialidade e segurança, sendo utilizados única e exclusivamente para os fins para que for dado consentimento.

A Media Rota não irá vender ou ceder estes dados a entidades terceiras, excepto nos casos previstos anteriormente e para os fins relacionados com a celebração de contractos de seguro.

O envio de dados confidenciais através do site encontra-se seguro por medidas de protecção online e offline, recorrendo-se a meios de criptografia para proteger dados confidenciais transmitidos. Somente os funcionários que necessitam dos seus dados pessoais para realizar um trabalho específico (por exemplo, facturação, realização de simulações, emissão de apólices ou atendimento ao cliente) têm acesso aos mesmos. Os computadores/servidores nos quais armazenamos dados pessoais são mantidos num ambiente seguro.

Terceiros podem usar cookies, web beacons e outras tecnologias de armazenamento para recolher ou receber informações deste site e usar essas informações para fornecer serviços de medição e segmentar anúncios.

Apesar das medidas de segurança adoptadas pela Media Rota, caberá ao utilizador gerir de forma preventiva a informação que partilha e os meios que utiliza para o fazer, devendo verificar se estão asseguradas as condições de segurança adequadas para a partilha dos dados.

Utilização dos dados para fins específicos de gestão

A Media Rota pode utilizar os dados detidos sobre os seus clientes e respectivos produtos contratados, para fornecer *insights* de gestão analítica e comercial. Esses dados poderão ser tratados pela Media Rota para produzir dados analíticos de negócio, não sendo transmitidos a nenhuma entidade, excepto aquelas a que se encontra legalmente e contratualmente obrigada a fornecer.

O tratamento analítico dos seus dados de negócio será sempre feito pela aplicação de algoritmos analíticos, estatísticos e inteligentes, mas sempre garantindo a privacidade e protecção dos seus dados pessoais.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade durante o tempo de vigência dos contractos referentes aos produtos contratados, e depois disso, pelo período definido para a desvinculação do respectivo contracto, contemplando as disposições legais em vigor.

A Media Rota lembra os seus clientes que também possuem responsabilidades no âmbito da protecção de dados ou no atendimento dos direitos dos titulares desses dados, devendo utilizar os canais de comunicação definidos pela Media Rota para o fornecimento de informação pessoal, não sendo recomendável submeter dados pessoais através de redes sociais, plataformas de comunicação como o Whatsapp, Messenger e aplicações similares, sendo da sua responsabilidade a violação dos dados transmitidos por estes meios e eventuais fugas ou intrusão nestes canais.

A Media Rota não pode e não procederá ao atendimento de solicitação de direitos de titulares dos dados por terceiros, exceptuando quando legalmente mandatados para tal e apenas pelos canais definidos.

Exercício dos seus direitos no âmbito do RGPD

No âmbito do RGPD, poderá executar directamente a actualização da sua informação pessoal ou definir algumas das suas preferências, como por exemplo, a recepção de newsletters. Poderá ainda solicitar alguns direitos específicos como:

- ┐ Informação adicional sobre a utilização dos seus dados e acesso aos mesmos;
- ┐ Rectificação ou actualização dos dados pessoais constantes na nossa base de dados;
- ┐ Limitação ao tratamento ou esquecimento dos seus dados pessoais;



- ┐ Oposição ao processamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação em particular, ou a que os seus dados sejam processados para fins de marketing directo;
- ┐ Solicita uma cópia dos seus dados pessoais em formato electrónico e o direito de transmitir esses dados para outras entidades para sua utilização.

Caso pretenda exercer algum dos direitos acima apresentados, deverá contactar o nosso DPO através do e-mail apropriado ou por carta para a nossa sede social, solicitando o formulário próprio para o exercício dos seus direitos ARCO, sendo que após o envio do respectivo formulário, iremos proceder à sua análise e responder nos prazos legalmente exigidos. Poderemos necessitar de verificar ou que prove a sua identidade antes de executar esses direitos. A Media Rota reserva-se ao direito de exigir o pagamento de uma taxa referente a custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido, caso o pedido for manifestamente infundado ou excessivo, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo.

Se apresentar alguma questão relacionado com a nossa utilização dos seus dados pessoais poderá, a qualquer momento, contactar o nosso Encarregado de Protecção de Dados através do email rgpd@mediarota.eu ou para a nossa morada.

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo nacional (Comissão Nacional de Protecção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).